

誘致対象企業の開拓に係る訪問許諾・資料提供等獲得業務委託

質疑回答

該当ページ	問い	回答
仕様書 【業務内容】(1)	抽出データのペースとなる6,500件にはどのような項目が付与されており、事業者がこれを更新する必要があるのか。	提供データは漢字商号、カナ商号、代表者、本社所在地です。ターゲットリストの作成の際、できる限り最新の情報に更新する方が望ましいです。
仕様書 【業務内容】(1)	単純に受領データ6,500件から絞り込むだけで良いのか、事業者がもつ企業データからも抽出してリストを作成するべきなのか。	提供リスト6,500件を絞り込むだけでも構わないが、提供リスト6,500件に、受託者がもつ企業データを追加して、ターゲットリストを作成する方が望ましいです。なお、選定にあたっては「誘致ターゲットのリスト作成における独自性」を評価基準の一つとしています。
仕様書 【業務内容】(2)	「面談アポイントメント取得および資料送付許諾獲得業務」では、約3,500社に対して聞き取りを行うことが求められておりますが、何問程度の聞き取りを想定されていますか。	聞き取り内容の原稿（トークスクリプト）は、受託者と協議の上、確定となりますが、趣旨の導入説明から入り、面談可否、資料送付の可否担当者の確認、拠点計画の有無、対応者の肩書、連絡先の聞き取りを最低限、想定しています。
仕様書 【業務内容】(2)	面談のアポイントについて、アポイント日程の調整も委託業務に含まれますか。或いはアポイント許諾の取得までが業務範囲となるでしょうか。	許諾を得たうえで、面談のアポイント日を取得してください。
仕様書 【業務内容】(2)イ	SNSツールについて、貴市の広報アカウント等を活用させていただくことは可能でしょうか。	どういったSNSツールを利用するか、受託者と協議の結果、「神戸市アカウント」が必要であると判断した場合、導入いたします。アカウント取得に費用が発生する場合は、提案見積に含み、積算根拠に明記してください。
仕様書 【業務内容】(2)ウ	「案内文および送付用封筒は受注者にて印刷すること」との記載がございますが、外注することも可能でしょうか。	仕様書3ページ目【再委託について】に記載のとおり、(2)の業務において再委託を行うことを認めています。
仕様書 【業務内容】(2)キ	架電における078発信の対応は必須でしょうか。	「078」発信である方が望ましいです。なお、選定にあたっては「市外局番078での発信の可否について」を評価基準の一つとしています。
仕様書 【業務内容】(2)ク	資料送付の許諾を獲得した場合に郵送する資料はどの程度の内容を想定されていますか（挨拶状1枚と冊子1部など）。また当該資料は、印刷したものを貴市からご提供いただき、受託者は発送を代行するという理解で相違ないでしょうか。	資料提供を郵送で許諾を得た場合、神戸市にて発送業務を行いますので、送付先の共有をお願いします。
仕様書 【業務内容】(2)ク	何件程度の資料を送付するか、郵送・メールそれぞれ想定する件数がございましたらご教示ください。	仕様書2ページ目【業務内容】(2)エに記載のとおり、アポイントおよび資料送付許諾申込率11%（内アポイント率3%以上）を目標としています。
仕様書 【業務内容】(2)ケ	業務進捗の報告は、リアルタイムではなく、メールベースで日報或いは週報でのご報告でも問題ないでしょうか。	アポイント日程のスケジュール調整があるため、日次（翌営業日）の報告を求めます。
仕様書 【業務内容】(3)ア	貴市からご提供いただくPR資料のデータは、PDF形式の想定でしょうか。	仕様書3ページ目、5に記載のとおり、PR資料データはPDFです。
仕様書 【業務内容】(3)ア	貴市からご提供いただくPR資料のデータの容量は、2メガバイト以上となる想定でしょうか。	1.5メガバイトの予定です。
仕様書 【業務内容】(4)	レポートについて、WordまたはPowerPoint形式でデータを作成・納品し、印刷は行わないことで差し支えないでしょうか。	印刷は不要です。データにて納品ください。
仕様書 【業務内容】(4)	レポートの分量について、ご指定はございますか（WordまたはPowerPoint 20ページ程度など）。	指定はありません。