

IT・コンテンツ産業等誘致プロモーションサイト構築業務委託に関する質問回答
(公募期間延長後)

各社からいただいた質問に対する回答は、下記のとおりです。

公募要領に関する事項

	ご質問	回答
1	「2. 業務の概要 (4) 委託料 (上限)」の平成 30 年度の予算について、 ・上限 1,000,000 円は運用費という認識でよろしいでしょうか。 ・平成 30 年度の予算が運用費でないのであれば、別途運用費の見積りも必要でしょうか。 ・上限 1,000,000 円に「新規コンテンツ制作のための取材・原稿執筆・編集」の費用は含まれますか。	平成 30 年度の委託料は、仕様書の「5. 業務概要《平成 30 年度》、《平成 29 年度、平成 30 年度継続業務》」で示す全業務について上限が 1,000,000 円を想定しています。実際の契約内容及び契約金額については今回選定する事業者との協議により決定します。
2	「4. 応募手続き (3) 応募書類②企画提案書 (任意様式、A4 サイズ)」とありますが、提案書の仕上りが A4 サイズであれば、A3 サイズの使用は可能でしょうか。	A4 サイズに折り込んでいただければ、A3 サイズの使用は可能です。
3	「4. 応募手続き (3) 応募書類②企画提案書 ※ウェブサイト運用開始時の周知方法に関する提案があればあわせて記載してください。」について、提案がある場合の見積りは別途必要でしょうか。また、この費用は平成 29 年度と 30 年度の予算内に含まれるでしょうか。	運用開始時の周知活動については必ずしも予算上限内で実施して頂くことを想定していませんが、提案がある場合は、企画書に本委託契約内で実施するものがどうかを明記いただき、実施を想定する場合は必要に応じて企画提案書において分かるように記載し、見積書に所要経費を含めてください。提案がある場合の見積りは必須ではありません。

仕様書に関する事項

	ご質問	回答
4	<p>仕様書 「5. 業務概要《29 年度、30 年度継続業務》 (1) 動作環境の構築及び保守」 ②留意点事項への対応について、既に神戸市が所有するサーバーを使用することが可能かどうか、また、システム保守面について事業者側からの提案ベースでの企画書・お見積の作成・提出は可能でしょうか。</p>	<p>現時点では運用面での利便性を優先し、既に本市が所有するサーバーを使用することは想定していません。システム保守については仕様書に定める内容に沿った企画提案及び見積書提出をお願いします。 システム保守については、本市情報化戦略部が指定するセキュリティ基準を満たしていただく必要があります。基準については、別紙「ホームページサーバ等確認チェックリスト」、「ウェブアプリケーションのセキュリティ実装 チェックリスト」をご確認ください。</p>
5	<p>仕様書 「5. 業務概要《29 年度、30 年度継続業務》 (1) 動作環境の構築及び保守②留意事項「vii) ウェブサイトへの負担を考慮した上で、アクセスログを取得し～」とありますが、このアクセスログとはサーバーへのアクセスログということでしょうか、それともウェブサイトへのアクセスログということでしょうか。</p>	<p>改ざん検知を目的としたサーバーへのアクセスログを意味します。</p>
6	<p>仕様書 「5. 業務概要《29 年度、30 年度継続業務》 (1) 動作環境の構築及び保守 ②留意事項 「ix) ルータ又はファイアウォール等でのフィルタリング設定によって、未使用又は不必要なポート／プロトコル／不正な IP アドレスによる接続を排除すること。また、ウェブサイトを更新できる管理者用端末を限定し、当該端末以外からのウェブサイト更新等に関する接続は排除すること。」 について、この管理者用端末は、予算内で別途新規で端末（PC）を購入し神戸市企業立地課にご用意するというのでしょうか？</p>	<p>別途新規に端末を購入していただく必要はありません。事業者が所有する端末のうち本ウェブサイトの管理者としてアクセスする端末（複数台可）を指定していただき、不正接続を排除していただくようお願いします。</p>

7	<p>仕様書</p> <p>「6. 納期及び成果物(1) 納期①平成 29 年度」について、初回公募時の仕様書で定められた納期期限(平成 29 年度分は平成 30 年 2 月末、平成 30 年度分は平成 31 年 3 月末) から変更はないでしょうか。</p>	<p>初回公募時と公募期間延長後で、仕様書の変更はありません。</p> <p>(仕様書の「6. 納期及び成果物(1) 納期①平成 29 年度」のとおり、平成 29 年度については、平成 30 年 2 月末までに、トップページの他、全体のデザイン・構成について仮納品することとしています。成果物の納品は平成 30 年 3 月末成果物を納品することとしています。スケジュールは今回選定する事業者との協議により決定します。</p>
8	<p>仕様書</p> <p>「6. 納期及び成果物(3) 成果物 ≪29 年度≫ ≪30 年度≫②テスト結果報告書 各種テスト内容一覧(テスト方法、テストデータ、判定基準等)」について、 ②テスト結果報告書(各種テスト内容一式)とは、どのようなテストでしょうか。 何に対する、どういったテスト、またその報告書についてどのような内容が必要か教えてください。</p>	<p>別紙「テスト結果 機能一覧(CMS)」に示す項目について動作確認を行った日付や結果を報告して頂く予定としています。</p>
9	<p>CMS の導入範囲を教えてください。</p>	<p>ウェブサイト全体を CMS の導入範囲と想定しています。但し、CMS を導入しないデザイン等を採用する場合はその限りではありません。なお、記事投稿ページは CMS の導入が必須です。</p>
10	<p>実施体制について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数の事業者と協力して業務を遂行する場合、「共同体を代表するもの」として参加するのか、「再委託」として書面の提出をすべきなのか、どちらでしょうか。 ・再委託について、「事前に書面にて報告し、市の承諾を得たときは」とありますが、再委託が必要な場合はいつまでに、どのような書面の提出が必要でしょうか。また、企画提案書での報告は必要でしょうか。 	<p>原則として再委託は認められません。本業務の主要業務を複数の事業者が協力して遂行される場合は、「共同体を代表するもの」としてご参加下さい。</p> <p>特段の事情により再委託が想定される場合には企画提案書に明記してください。再委託する場合は契約締結後、別紙「再委託承諾申請書」による事前申請が必要になります。</p>

参考（初回公募時の質問回答）

平成 29 年 12 月 18 日

神戸市 医療・新産業本部 企業誘致部 企業立地課

IT・コンテンツ産業等誘致プロモーションサイト構築業務委託に関する質問回答

各社からいただいた質問に対する回答は、下記のとおりです。

1	企画提案書中に記載が必要となる「投稿記事の企画案」についてですが、こちらは、仕様書中の平成 30 年度の業務の中に記載されている「記事投稿（月 1 回程度）」のことでしょうか。	そのとおりです。 仕様書「5. 業務概要 <平成 30 年度>（2）コンテンツの制作・編集 ①業務内容 ウ）記事投稿」のとおり、記事投稿については月 1 回以上「進出企業の活動情報やイベント、本市開催イベント等」を記事投稿することとしています。 「進出企業の活動情報やイベント、本市開催イベント」以外に、対象とする企業へのより効果的な情報発信として必要だと思う記事内容について、企画案（テーマ程度でかまいません）を記載してください。
2	見積額調書は年度毎に作成するとありますが、様式 2 に「平成 29 年度分」もしくは「平成 30 年度分」という文言を挿入する際、所定の位置はありますでしょうか。あるいは、任意の場所に挿入してよろしいでしょうか。	任意でかまいません。
3	「その他補足資料」は、例えばどのような資料を想定されていますでしょうか。また、こちらの提出は必須でしょうか。任意でしょうか。	類似業務の実績紹介事例など特に別紙資料で示したいものがあればご提出ください。任意でかまいません。
4	仕様書の「4. 情報発信する内容」に「（3）イベント情報など関連するニュース」とありますが、こちらは、平成 30 年度業務の中に記載されている「記事投稿（月 1 回程度）」のことでしょうか。	そのとおりです。

5	平成 29 年度に行う「オーサリングツールの導入（CMSの導入等）」についてですが、導入にあたって制約条件のようなものはありますでしょうか。（例えば、クラウド型は不可など）	本市情報化戦略部が指定するセキュリティ基準を満たしていただく必要があります。基準については、「ホームページサーバ等確認チェックリスト」、「ウェブアプリケーションのセキュリティ実装 チェックリスト」をご確認ください。 オーサリングツールについてクラウド型など情報セキュリティ上のリスクが懸念されるツールの利用はできません。
6	平成 30 年度に行う「新規コンテンツ制作・編集」についてですが、仕様書の「4. 情報発信する内容」の中で新規コンテンツ制作・編集の対象となるのは、「人材確保に優位な環境」と「医療産業等の他産業の集積」の2つという認識でよろしいでしょうか。	そのとおりです。但し提案者の提案によって変わる部分もあると考えています。
7	平成 30 年度に行う「記事投稿（月 1 回以上）」についてですが、こちらはウェブサイト公開のタイミング（4 月なのか、5 月なのか、6 月なのか）によって投稿本数が変わるかと思いますが、見積金額上は、30 年度内（1 年間）に最低 1 回は投稿すると想定して、最低 1 2 本分として御見積りして差し支え無いでしょうか。	月 1 回以上を満たすご提案であればかまいません。
8	平成 30 年度の成果物の「アクセス履歴の分析報告書」についてですが、こちらの分析項目で必須とすべき項目などがありましたら、ご教示ください。	セッション数、ユーザー数、ページビュー数、平均セッション時間、直帰率、新規セッション率、検索ワード等を想定しています。
9	御市の当該業務委託を受けた場合、弊社の実績として会社案内等で掲載することは可能でしょうか。	現時点では問題ないと考えていますが、事業終了時に判断させていただきます。
10	お支払いはどの様な流れとなりますでしょうか。（例えば、30 年度業務については、年度末に成果物納品後一括のお支払いとなるのでしょうか）	原則的に、各年度ごとに契約期間終了時に成果物の確認後、一括支払です。詳細は、事業者決定後、委託契約締結の際に調整させていただきます。